

Compleet vernieuwde ICT voor hightechbedrijf Settels Savenije

Een bedrijf dat apparatuur, producten en gereedschappen voor de hightech markt maakt, stort zonder goede ICT als een kaartenhuis in elkaar. Dat doemscenario zag research and development manager Vincent Rikkink van Settels Savenije al voor zich. Systemen crashten regelmatig en er werden niet systematisch back-ups gemaakt. “Levensgevaarlijk voor een snelgroeiend bedrijf als Settels Savenije”, blikt hij terug. “M-IT Services was onze redding. Zij grepen op tijd in.”



Geen back-ups

Was de situatie zo nijpend? Volgens Vincent wel. “Toen ik mij in de ICT-structuur verdiepte, zag ik dat het helemaal niet goed in elkaar zat. Back-ups waren niet betrouwbaar, er werden geen updates gedaan en de systemen waren fraudegevoelig. Ook vielen systemen regelmatig uit. Voor een bedrijf waarin de productiemachines afhankelijk zijn van techniek en ICT, is dat gevaarlijk. Er moest iets veranderen.”



Nieuw plan

Settels Savenije schakelde de hulp in van een grote IT-partner. Vincent: “We groeiden flink en waren in de veronderstelling dat alleen een groot bedrijf ons kon helpen. Dat liep mis, zij verergerden de situatie alleen maar. Op het dieptepunt waren twee collega’s van Settels dag en nacht in de weer om de hele ICT in de lucht te houden. Zij stonden onder enorme druk. Een collega raadde me toen M-IT Services aan. Ik kwam in contact met Marcel, die vervolgens een quickscan deed en met ons een nieuw plan opstelde.”

“Dat had best wat voeten in de aarde. Tweewekelijks zaten we bij elkaar om afspraken te maken en actiepunten door te nemen. Stapsgewijs zouden we alle locaties van het bedrijf onder handen nemen. Eerst de research & development afdeling en assemblagefabriek, daarna de componentenfabriek met zijn onderkomen in de nieuwe fabriekshal.”



Robuuste en gestandaardiseerde ICT

“Alles wat je maar kunt bedenken op het gebied van ICT, werd vernieuwd. Van een nieuw serverpark tot firewalls en VPN-verbindingen. En van een compleet nieuwe online werkomgeving, inclusief Office 365 en Teams, tot een back-up-strategie. Het team van M-It Services werkte dag en nacht aan de transitie en implementatie. We gingen van een houtje-touwtjenetwerk naar een robuuste en gestandaardiseerde omgeving.”

“Concreet betekent dit dat er nooit een single point of failure meer is: als er iets uitvalt, neemt een ander systeem het over. Het merendeel van de support is nu uitbesteed aan Marcel. Vanaf zijn locatie monitort hij alles. Dat gaat vlekkeloos. Er was laatst een akkefietje met de server. M-IT Services zat er direct bovenop, nog voordat er iets op de werkvloer merkbaar was. Dat geeft een gevoel van veiligheid.”

“Marcel acteert vanuit een passie voor ICT. Hij is overtuigend en legt helder uit wat een organisatie nodig heeft om een IT-inhaalslag te maken.”

- Vincent Rikkink -



Vlekkeloze verhuizing

“Het hele ICT-team van Marcel werkte ook gedurende de weekenden door. Hierdoor konden de dagelijkse processen bij Settels Savenije overdag gewoon doorgaan. Het aantal keer dat de werkzaamheden stilgelegd werden, is op één hand te tellen. Het aanleggen van ICT in de fabriek op de nieuwe locatie, ging ook vlekkeloos. Alle machines zijn aangesloten op het interne netwerk. Zelfs de machines met een verouderd interface zijn nu lokaal online.”



De juiste mensen

“M-IT Services heeft niet alleen zelf de juiste kennis in huis, maar weet ook de juiste mensen te mobiliseren voor de opdracht. Hij zag potentie in een van onze ingehuurd ICT'ers, die veel meer capaciteiten bleek te hebben dan tot dat moment naar voren kwam. Marcel nam hem aan en deed met hem de hele transitie. Hij herkent talent en weet aan wie hij welke taken moet uitbesteden om resultaten te behalen.”



Succesverhaal

“De hele operatie was intensief en duurde bij elkaar anderhalf jaar. Marcel bleef op elk moment ontspannen, zelfs tijdens een crisis of als iets niet ging zoals gepland. Hij komt snel in actie, is een authentiek persoon en neemt geen blad voor de mond. Hij legt in gewone mensentaal uit wat er verandert en waarom. Hierdoor maakt hij het belang voor de hele organisatie duidelijk en krijgt hij alle neuzen dezelfde kant op. Niet onbelangrijk: het is erg plezierig om met hem te werken. Er was altijd ruimte voor lol. Dit alles maakt deze samenwerking echt een succesverhaal.”

Bouw samen met **M-IT Services** ook aan een **succesverhaal** voor jouw organisatie.